

## Politica de confidențialitate

*Scopul acestei Politici de confidențialitate este să vă explice ce date culegem date prin intermediul website-ului, de ce le culegem și ce facem cu ele. Aceste informații sunt importante. Sperăm că le veți citi cu atenție.*

www.smart-therapy.ro, în calitate de autor, proprietar și administrator al website-ului www.smart-therapy.ro și în calitate de „operator” în sensul normelor instituite de legislația națională și de Regulamentul General privind Protecția Datelor ([Regulamentul nr. 679 elaborat de Parlamentul European și Consiliul Unificării Europene privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE](#)) (rom. RGPD, engl. GDPR), care intră în vigoare de la data de 25 mai 2018, respectă dreptul la viața privată al persoanelor care accesează website-ul și asigură protecția corectă a prelucrării Datelor cu Caracter Personal (DCP) pentru **vizitatori** și **utilizatori**.

**Vizitatori** – persoane care accesează pagina www.smart-therapy.ro, anonimi;

**Utilizatori** – persoane care utilizează site-ul și completează formularele de contact din website.

Deși puteți accesa conținutul website-ului fără a furniza vreo informație personală, cu excepția cookie-urilor și IP-ului (în acest sens vă rugăm să consultați Politica de Cookie pentru detalii suplimentare), ce ar putea intra în categoria datelor cu caracter personal (vizitator), în cazul în care completați online informații cu caracter personal, societatea noastră le poate utiliza ulterior în scopul declarat în acest document.

Datele dvs. personale vor fi prelucrate exclusiv în baza consimțământului acordat în mod expres și neechivoc pentru această prelucrare. Prin urmare, punerea la dispoziție a datelor/informațiilor solicitate prin intermediul site-ului www.smart-therapy.ro este considerată ca reprezentând consimțământul dumneavoastră expres pentru ca datele dumneavoastră personale să fie utilizate de www.smart-therapy.ro, în conformitate cu scopurile menționate mai jos.

Atenționăm vizitatorii și utilizatorii în mod expres ca toate prelucrările de date cu caracter personal se referă exclusiv la persoane care au împlinit vârsta de 16 ani. Utilizarea site-ului de către copiii care nu au împlinit vârsta de 16 ani este interzisă. În cazul în care are totuși loc o asemenea situație, având consecință procesarea datelor cu caracter personal ale copiilor sub 16 ani, vom sista procesarea acestor date imediat ce vom afla un astfel de fapt. Răspunderea pentru utilizarea site-ului de către copii aparține în exclusivitate părinților.

Responsabilul cu protecția datelor personale (DPO) poate fi contactat la adresa de e-mail: smarttherapy.bucuresti@yahoo.com.

Datele personale pe care le solicităm prin completarea formularelor de comunicare din website-ul www.smart-therapy.ro sunt:

- numele și prenumele;
- adresa e-mail;
- numărul de telefon.

În cazul în care nu sunteți de acord cu prelucrarea datelor dumneavoastră personale vă rugăm să nu completați formularele de utilizator pe site, ne puteți transmite mesajul dvs prin e-mail sau telefonic, utilizând datele înscrise pe site.

Pentru situațiile în care datele dumneavoastră personale sunt completate de o terță persoană, nu ne asumăm responsabilitatea în ce privește autorul înscrierilor.

Scopul în care prelucrăm datele personale pe care ni le furnizați prin completarea formularului de utilizator de la secțiunea respectivă din site sunt:

- pentru înregistrarea dumneavoastră ca beneficiar al serviciilor on-line;
- pentru a primi informații ulterioare prin e-mail referitoare la campaniile noastre de marketing, exprimându-vă acordul în mod liber prin accesarea formularului existent;
- pentru a ne putea transmite comentarii cu privire la serviciile și produsele noastre;
- pentru a vă transmite newsletter – scrisoarea periodică transmisă prin e-mail prin care veți fi informați cu toate noutățile apărute, exprimându-vă acordul în mod liber prin accesarea formularului existent.
- pentru corespondența ulterioară cu dumneavoastră.
- pentru transmiterea ofertelor solicitate în mod special prin intermediul comentariilor scrise pe site; procesarea cererilor de ofertă, până la preluarea clientilor de către departamentul vânzări; parcurgerea etapelor premergătoare încheierii unui contract.
- în scopul soluționării diferitelor cereri/întrebări/sesizări/plângeri formulate de utilizatori.
- pentru interesul legitim al societății; ex: în scopul constatării, exercitării sau apărării unui drept în justiție, în scopuri administrative interne, pentru facturarea serviciilor prestate și efectuarea plăților aferente; pentru protejarea dreptului de autor și a drepturilor conexe.

Colectarea și prelucrarea datelor personale se face cu respectarea normelor instituite de Uniunea Europeană și legislația națională, astfel:

Directiva 95/46/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 24 octombrie 1995 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date;

**REGULAMENTUL (UE) 2016/679 din 27 aprilie 2016** privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) (Text cu relevanță pentru SEE), cu mențiunea ca acesta intra în vigoare de la data de 25.05.2018.

Constitutia Romaniei, republicata (art. 26);

Legea nr. 31/1990 privind societatile comerciale, republicată, cu modificarile si completarile ulterioare;

Legea nr. 287/2009 din 17 iulie 2009 privind Codul Civil, republicată, cu modificarile si completarile ulterioare;

Legea nr. 134/2010 privind Noul Cod de Procedură Civilă, republicată;

Legea nr. 677/2001, cu modificările si completarile ulterioare, precum si reglementari subsecvente acesteia (Decizii ale ANSPDCP).

În cazul vizitatorilor site-ului [www.smart-therapy.ro](http://www.smart-therapy.ro) nu cunoaște date despre aceștia, cu excepția adresei IP și a cookie-urilor (*pentru detalii suplimentare va rugăm să consultați politica de confidențialitate cu privire la modulele cookie*), dar monitorizează numărul vizitatorilor și secțiunile din site care sunt vizitate în scop statistic.

www.smart-therapy.ro urmărește interesul legitim al comunicării ușoare cu clienții săi, atragerea de noi clienți, și monitorizează utilizarea site-ului de către vizitatori, pentru desfășurarea activității economice curente.

Datele personale înscrise de dvs. pe acest website sunt văzute și de către alte persoane juridice, operatorii noștri asociați sau împuterniciți, după cum urmează:

#### **Categorii de operatori împuterniciți:**

- programatori si dezvoltatori IT care se ocupă de mentenanța, modificarea aplicației, update-uri actiuni realizate de furnizorul selectat pentru asigurarea mentenantei siteului web.
- specialisti IT care se ocupa de securizarea infrastructurii, actiune realizata prin intermediul.
- specialisti in securitate care se ocupa cu auditarea instrumentelor de securitate utilizate, efectuata doar la cerere si pentru a preveni aparitia de vulnerabilitati cibernetice, realizata de furnizorul selectat in acest sens.
- consultanti in servicii de marketing – ITH Management Office SRL si agentii media contractate.

Datele personale pe care ni le-ați furnizat sunt stocate la nivel fizic pe adresa e-mail a angajatului care v-a furnizat răspunsurile din partea operatorului asociat respectiv, pe o singură adresă a prestatorului de servicii, iar la nivel general pe un **server de web** situat pe teritoriul UE, sub administrarea furnizorului de servicii gazduire websiteși cu acces permis operatorilor asociați și care îndeplinește cele mai înalte standarde de securitate acceptate la nivelul actual al industriei IT.

În cadrul acestor procese de transfer pe server este posibil ca datele dumneavoastră să fie transferate strict în scopurile enumerate și în condițiile prevăzute în politica de confidentialitate a societății.

Perioada în care vom păstra datele utilizatorilor pe site este determinată după următoarele criterii:

În cazul în care se solicită ofertă, datele se păstrează pe o perioadă necesară cu cea a finalizării relației dintre ofertant și client;

În cazul clienților care au finalizat perioada de ofertare cu semnarea unui contract – pe o perioadă egală cu durata contractuală, plus perioada necesară pentru respectarea prevederilor legale referitoare la arhivare și la protecția intereselor societății;

Pentru ceilalți utilizatori, care nu îndeplinesc criteriile de la punctul 1 și punctul 2 de mai sus, datele vor fi prelucrate de către companie fără o limitare de perioadă, cu posibilitatea de retragere a consimțământului dumneavoastră la orice moment, care în plus va fi readusă în vedere dvs. la o frecvență de cel mult 5 (cinci) ani.

În cazul vizitatorilor ocazionali nu se colectează și nu se stochează date cu caracter personal, cu excepția cookie-urilor și adresei IP, referitor la care se va avea în vedere Politica cookie.

www.smart-therapy.ro poate divulga datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a fi utilizate de către alți terti, în afara celor menționați. Este posibil ca datele personale colectate să fie utilizate doar parțial (ex: e-mail – se utilizează numai numele și prenumele, formula de adresare domn/doamna și adresa e-mail).

**Utilizatorii site-ului www.smart-therapy.ro au posibilitatea exercitării următoarelor drepturi în relație cu www.smart-therapy.ro:**

**Dreptul de acces la datele personale** - înseamnă dreptul de a avea acces la datele din formularul completat.

Dacă această Politică de confidențialitate considerați că nu este suficient de clarificatoare, puteți avea acces la mai multe informații prin intermediul transmiterii unei cereri la adresa noastră de e-mail [smarttherapy.bucuresti@yahoo.com](mailto:smarttherapy.bucuresti@yahoo.com) de unde puteți afla:

- care e scopul prelucrării datelor personale?
- ce categorii de date cu caracter personal sunt în cauză?
- care sunt destinatarii cărora le-au fost furnizate datele cu caracter personal?
- care este perioada pentru care vor fi stocate datele cu caracter personal?

**Dreptul la rectificarea datelor** – în cazul în care sesizați că datele dumneavoastră personale sunt inexacte sau incomplete, aveți dreptul de a solicita rectificarea sau completarea acestora prin transmiterea unei solicitări la adresa: [smarttherapy.bucuresti@yahoo.com](mailto:smarttherapy.bucuresti@yahoo.com).

În cazul în care datele cu caracter personal nu sunt introduse de dumneavoastră, ca persoană vizată, aveți dreptul să solicitați orice informații disponibile cu privire la originea lor, iar aceasta vă va fi furnizată în măsura în care este disponibilă și numai dacă se poate identifica autorul furnizării datelor. Pentru aceasta va trebui să ne furnizați date despre dumneavoastră care să demonstreze că furnizarea datelor nu este făcută prin acțiunea dvs directă.

Puteți solicita separat să cunoașteți dacă sunt prelucrate sau nu, iar în caz afirmativ, puteți solicita accesul la acestea, precum și anumite informații despre acestea. La solicitarea dumneavoastră, veți putea primi și o copie a formularului completat.

Trebuie să cunoașteți că orice rectificare se va putea face într-o perioadă de minim o lună, dar, în condiții speciale aceste termene putem să îl extindem la două luni, situație în care vă vom informa cu privire la prelungire.

De asemenea, dacă nu vom da curs cererii dumneavoastră de rectificare sau nu vă vom răspunde, dar și în cazul în care nu vom ajunge la o înțelegere în privința termenului de rectificare, aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și la o cale de atac în instanță.

**Dreptul la ștergerea datelor** sau “Dreptul de a fi uitat” – este dreptul dumneavoastră de a obține din partea societății noastre ștergerea datelor cu caracter personal de pe site, fără întârzieri nejustificate, iar noi, ca operatori, avem obligația de a da curs cererii în cazul în care există unul dintre motivele:

- datele nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate sau prelucrate;
- vă retrageți consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea.
- atunci când vă opuneți prelucrării datelor dumneavoastră;
- când există neclarități legate de legalitatea prelucrării datelor cu caracter personal;
- dacă intervine o obligație legală pe care o vom respecta în calitate de operator;
- dacă datele cu caracter personal aparțin unor copii, cu vârsta sub 16 ani, iar părinții sau persoanele care exercită drepturile părintești își retrag consimțământul acordat.

La rândul nostru, în funcție de tehnologia disponibilă și de costul implementării, vom lua măsuri rezonabile, inclusiv măsuri tehnice, pentru a informa toți procesatorii care au avut acces la datele personale că ați solicitat ștergerea acestora, inclusiv a copiilor sau link-urilor care fac trimitere la datele respective.

Situațiile în care NU avem obligația de a da curs cererii dumneavoastră de a șterge datele personale sunt:

- exercitarea dreptului la liberă exprimare și la informare;
- respectarea unei obligații legale;
- motive de interes public, în domeniul sănătății publice;
- scopuri de arhivare în interes public, cercetare științifică sau istorică ori în scopuri statistice;
- constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

**Dreptul la restricționarea accesului la datele personale** – semnifică una dintre următoarele situații:

- rectificare datelor incorecte sau inexacte, puteți solicita să se restricționeze accesul la acestea în perioada necesară verificării datelor și rectificării;
- dacă descoperiți că prelucrarea este ilegală, dar totuși nu doriți ștergere datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
- dacă societatea noastră nu mai are nevoie de datele personale sau a s-a împlinit termenul de stocare, însă dumneavoastră doriți să le păstrăm pentru a le utiliza la o acțiune în instanță;
- dacă sunteți împotriva prelucrării, în continuare, puteți solicita restricționarea accesului la datele dvs personale atât timp cât verificăm dacă drepturile noastre legitime ca operatori prevalează asupra dreptului dvs de a vă opune prelucrării. De asemenea, dacă există situația ridicării restricției la prelucrare, vă vom informa în timp util.

**Dreptul de a vă retrage consimțământul**- pentru prelucrarea datelor numai în cazul în care datele dumneavoastră se procesează ca urmare a acordului exprimat, aveți posibilitatea în orice moment să transmiteți un e-mail la adresa [smarththerapy.bucuresti@yahoo.com](mailto:smarththerapy.bucuresti@yahoo.com) prin care să ne anunțați că nu mai sunteți de acord cu prelucrarea datelor personale. Mailul trebuie să includă informații despre datele cu caracter personal pentru care doriți să vă retrageți consimțământul, scopul în care acestea au fost furnizate și canalele de comunicare pentru care optați să vă retrageți consimțământul.

Retragerea acordului/consimțământului prelucrării datelor dvs. personale are ca efect încetarea comunicărilor și prelucrării, precum și a colaborării. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

**Dreptul la portabilitatea datelor** – este posibilitatea pe care o aveți de a primi datele furnizate în formatul utilizat de noi în mod curent, dar care poate fi citit automat. De asemenea, aveți posibilitatea să ne solicitați ca aceste date să le transmitem – să le portăm – automat altui operator (entitate juridică), așa cum ne veți indica.

**Dreptul de a vă opune prelucrării** – se aplică doar pentru situațiile sau cazurile particulare în care vă aflați; este dreptul dumneavoastră de a ne solicita să nu prelucram datele dumneavoastră în scopul creării de profiluri. Excepție de la această regulă face situația în care există motive legitime care prevalează asupra dreptului dumneavoastră la opoziție, cum ar fi: constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță, al dumneavoastră sau al altui utilizator.

Toate drepturile menționate mai sus se exercită prin transmiterea unei cereri scrise, datate și semnate la adresa de email: [smarththerapy.bucuresti@yahoo.com](mailto:smarththerapy.bucuresti@yahoo.com) cu referința "**solicitare GDPR**", cu excepția dreptului de a vă adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și Justiției (prin exercitarea unei singure căi de atac), care se exercită prin cerere scrisă înaintată autorității competente.

Cererile adresate la intervale mai mari de 60 de zile sunt gratuite.

Cererile adresate într-un interval cuprinse între 30 și 59 de zile de la precedenta cerere sunt taxate cu o taxă rezonabilă reprezentând cheltuielile de procesare, raportat la timpul alocat de DPO pentru soluționarea cererii.

Cererile adresate la intervale mai mici de 30 de zile pot fi respinse dacă sunt neîntemeiate sau abuzive, în special din cauza caracterului repetării acesteia.

În toate situațiile, dacă avem dubii cu privire la identitatea solicitantului, putem solicita informații suplimentare pentru confirmarea identității.

### **UTILIZAREA WEBSITE-ULUI**

În mod implicit, site-ul [www.smart-therapy.ro](http://www.smart-therapy.ro) utilizează diferite tipuri de **cookie-uri** functionale pentru a îmbunătăți experiența dumneavoastră în utilizarea acestui site. Pentru mai multe informații despre politica noastră de cookie sau despre cookie-urile utilizate și modalitățile de activare/dezactivare, vă rugăm să consultați politica de cookie-uri disponibilă pe siteul nostru.

**Prelucrarea mesajelor prin e-mail** se face doar în scopul desfășurării corespondenței cu dumneavoastră. Dacă echipa care răspunde de gestionarea mesajelor primite nu vă poate răspunde la întrebare, aceasta vă trimite e-mail-ul dumneavoastră altui serviciu intern sau externalizat. Puteți fi informat prin e-mail care este acest serviciu și de faptul că cererea dumneavoastră va fi preluată de acel serviciu. Dacă aveți întrebări în legătură cu prelucrarea corespondenței dumneavoastră și a datelor cu caracter personal, le puteți include în mesajul pe care ni-l adresați.

**Noi folosim de asemenea canalele de social media** pentru a prezenta activitatea, serviciile și condițiile particulare pe care le oferim clienților noștri. Utilizarea canalului specific de social-media este evidențiată pe acest site cu butoane specifice fiecărui canal.

Puteți urmări prezentările pe care le încărcăm pe site-ul nostru sau pe cele asociate contului **Facebook, Instagram**. Fiecare canal social-media are propria politică privind modul în care procesează datele dumneavoastră personale când accesați site-urile lor.

Dacă aveți nelămuriri sau întrebări legate de utilizarea datelor dumneavoastră personale de către acele site-uri asociate canalelor media menționate mai sus, trebuie să citiți cu atenție politicile de confidențialitate furnizate de acestea, înainte de a le utiliza.

Pentru informații privind scopul și volumul colectării datelor și procesarea și utilizarea ulterioară a datelor de către Facebook, precum și cu privire la drepturile dumneavoastră în acest sens și posibilitățile de configurare pentru protejarea spațiului dumneavoastră privat, vă rugăm să consultați informațiile privind protecția datelor de la Facebook: <http://www.facebook.com/>

Dacă nu doriți ca Facebook să asocieze contul dumneavoastră de Facebook datele colectate la accesarea paginii noastre web, trebuie să vă deconectați de pe Facebook la accesarea paginii noastre web.

Pentru informații privind scopul și volumul colectării datelor și procesarea și utilizarea ulterioară a datelor de către YouTube, precum și cu privire la drepturile dumneavoastră în acest sens și posibilitățile de configurare pentru protejarea spațiului dumneavoastră privat, vă rugăm să consultați informațiile privind protecția datelor de la Google: <https://www.google.com/>.

Vom dezvălui datele dumneavoastră personale către entități din afara [www.smart-therapy.ro](http://www.smart-therapy.ro) în cazul în care considerăm, cu bună-credință, că accesarea, utilizarea, păstrarea sau dezvăluirea informațiilor respective sunt necesare în mod rezonabil sau sunt solicitate pentru:

- respectarea legii, parcurgerea unei [proceduri legale judiciare sau administrative sau la solicitarea oricărei autorități îndreptățite](#);
- prevenirea sau combaterea fraudelor informatice, a problemelor de securitate informațională sau de ordin tehnic;
- protejarea împotriva încălcării drepturilor, proprietății sau siguranței companiei [www.smart-therapy.ro](http://www.smart-therapy.ro), a utilizatorilor noștri, așa cum se stipulează sau se permite prin lege.

Politica noastră de confidențialitate nu se aplică serviciilor oferite de alte companii sau persoane fizice, inclusiv produselor sau paginilor de internet care vă pot fi afișate în rezultatele căutării, paginilor de internet care pot include servicii [www.smart-therapy.ro](http://www.smart-therapy.ro) sau alte pagini de internet conectate din cadrul serviciilor noastre. Politica noastră de confidențialitate nu include practicile referitoare la informații care aparțin altor companii și organizații care fac reclamă serviciilor noastre și care pot utiliza cookie-uri, etichete pixel și alte tehnologii pentru a afișa și a oferi anunțuri relevante.

Politica noastră de confidențialitate se poate modifica periodic. Drepturile dumneavoastră în baza acestei Politici de confidențialitate pot fi diminuate sau extinse conform noilor reglementări legislative. Orice modificări aduse Politicii de confidențialitate vor fi postate pe pagina web [www.smart-therapy.ro](http://www.smart-therapy.ro) și, în cazul în care modificările sunt importante, vom furniza o notificare prin e-mail privind modificările aduse Politicii de confidențialitate.

Continuarea accesului dumneavoastră la conținutul site-ului [www.smart-therapy.ro](http://www.smart-therapy.ro) constituie un accept al politicii noastre de confidențialitate.

Pentru orice sugestii sau reclamații cu privire la conținutul politicii de confidențialitate va rugăm să ne contactați la adresa de e-mail: [smarttherapy.bucuresti@yahoo.com](mailto:smarttherapy.bucuresti@yahoo.com).

În ipoteza în care datele dvs. personale au suferit modificări, iar pe cale de consecință se impune actualizarea acestora, va adresăm rugămintea de a ne comunica cu operativitate acest lucru la adresa de e-mail: [smarttherapy.bucuresti@yahoo.com](mailto:smarttherapy.bucuresti@yahoo.com), cu mențiunea clară „Solicitare GDPR”.

Termenul general de stocare este pe toată perioada colaborării, cât și ulterior, pe o perioadă rezonabilă, determinată după criteriile specifice înscrise mai sus, după care vor fi șterse sau anonimizate, după caz.